

## Parametry služby internet, určení konkrétních rychlostí s platností od 1.1.2021

Název tarifu	Maximální rychlost stahování (kbps)	Inzerovaná rychlost stahování (kbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (kbps)	Minimální rychlost stahování (kbps)	Maximální rychlost vkládání (kbps)	Inzerovaná rychlost vkládání (kbps)	Běžně dostupná rychlost vkládání (kbps)	Minimální rychlost vkládání (kbps)	Platnost tarifu
HOME standart panel	15974	12288	7741	4055	5325	4096	2580	1352	aktivni
Home standart	15974	12288	7741	4055	5325	4096	2580	1352	aktivni
Home standart plus	21299	16384	10322	5407	7100	5461	3441	1802	aktivni
Home max	23962	18432	11612	6083	7987	6144	3871	2028	aktivni
Parkuj	1331	1024	645	338	444	341	215	113	aktivni
Bonus 35	46592	35840	22579	11827	15531	11947	7526	3942	aktivni
Tarif 35	46592	35840	22579	11827	15531	11947	7526	3942	aktivni
Tarif 50	66560	51200	32256	16896	22187	17067	10752	5632	aktivni
Tarif 70	93184	71680	45158	23654	31061	23893	15053	7885	aktivni

Platí pro zákazníky společností :

SEWECOM s.r.o.

SEWECOM ONLINE s.r.o.

SEWECOM Internet s.r.o.

Ilha formosa s.r.o.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 4.1 až 4.11 VPP. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely VPP se za:

**velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

**velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut..

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo mb/s).

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo mb/s).

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo mb/s) 5) Pokud není uvedeno jinak, jedná se o symetrickou rychlost shodnou jak pro stahování (download), tak vkládání (upload).