Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená mezi

SEWECOM INTERNET s. r. o., se sídlem Zámecká 9, Stará Ves nad Ondřejnicí, IČO: **07909730**, zastoupená jednatelem společnosti ing. Lukášem Wežranowskim , dále jako poskytovatel

A

Jméno, příjmení: ..... E-mail: .....

Společnost: ..... IČ:..... DIČ:.....

Adresa: ..... Telefon:.....

OP č: ..... Datum narození: ..... dále jako objednavatel nebo také zákazník.

Místo instalace, pokud se liší:.....

Předmět smlouvy:
Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací dle specifikace, ceníku a platných Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele, dále jen VPP. VPP tvoří nedílnou část smlouvy a jsou přílohou. Zákazník se zavazuje za tyto služby řádně a včas platit.

Definice služeb, cena služeb, platby:

Internet :

Tarif: ..... . Celkem měsíční tarif bez omezení dat včetně DPH:

Televize :

Tarif: ..... . Celkem měsíční tarif dle ceníku včetně DPH:

Celková měsíční platba za služby elektronických komunikací včetně DPH v Kč.:

Cena za zřízení přípojky:

Skutečná plná cena instalace:.....,- Kč. Slovy: .....Kč.

Dotace na připojení: .....,- Kč. Cena placená za instalaci zařízení ve výši: .....,- Kč.

Délka trvání smlouvy
Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou. Minimální délka závazku odebírat službu odběratelem je ..... měsíců, tj. do ..... V případě výpovědi smlouvy odběratelem před datem uplynutí závazku služby, je objednavatel povinen doplatit náklady na instalaci (dotaci) v plné výši. V případě výpovědi je oboustranně sjednána výpovědní lhůta v délce 30 dnů počínaje následujícím dnem po doručení písemné výpovědi, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Adresa pro doručení výpovědi je SEWECOM INTERNET s.r.o., provozovna Ostrava, Českobratrská 13, Ostrava, 702 00.

Povinnosti poskytovatele:
Poskytovatel se zavazuje provést práce vedoucí ke zprovoznění služeb v co nejkratším termínu dle dohody s jednotlivými účastníky. Instalace se považuje za ukončenou montáží koncovky UTP kabelu na zdi v místě co nejbližším vstupu do bytu objednavatele. V případě požadavku na nestandardní umístění zásuvky, objednavatel uhradí tyto práce navíc dle skutečných nákladů. Předáním se rozumí předvedením služby na přenosném počítači poskytovatele nebo na počítači objednavatele (v případě, že objednavatel bude mít správně nakonfigurován systém, konfigurace a nastavení systému NENÍ předmětem této smlouvy). V případě, že si zákazník provádí instalaci svépomocí, je předávacím bodem nejbližší prvek poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje s maximální péčí a při vynaložení všech odpovídajících prostředků poskytovat připojení k internetu. Poskytnutá rychlost závisí na sjednaném tarifu dle platného ceníku a druhu použité technologie připojení a lokalitě.

Povinnosti objednavatele:
Včas a v plné výši níže specifikovaným způsobem uhradit poplatky související s provozem zařízení. Dbát o zásady bezpečného užívaní poskytovaných služeb, zejména neobtěžovat ostatní uživatele nevyžádanou poštou, veřejným i neveřejným umísťováním stránek, jež jsou v rozporu s platnými zákony ČR, šířením škodlivého software, zbytečně nepřetěžovat síť stahováním neúměrných objemů dat. Objednavatel se dále zavazuje, že bude dbát o bezpečnost a antivirovou ochranu svého zařízení. Objednavateli je zejména zakázáno jakýmkoliv způsobem manipulovat se zařízeními, jež jsou majetkem poskytovatele či na jejichž provozuschopnosti závisí funkčnost sítě, sbírat data o topologii sítě, snažit se zjistit a změnit nastavení zařízení v majetku poskytovatele. Objednavatel prohlašuje, že všechny instalace zařízení jsou provedeny se

souhlasem majitele nemovitosti a bere na vědomí, že pokud uvedený souhlas nemá, může mu dodavatel účtovat veškeré související náklady vzniklé tímto prohlášením. Objednavatel je povinen se seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, ceníkem služeb a specifikacemi rozhraní, ať již v tištěné podobě dodané poskytovatelem nebo na portálu: http://www.vseprowifi.cz, sekce INTERNET a dodržovat veškerá ustanovení. Objednatel uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle zákona č.101/2012 Sb., v rozsahu údajů uvedených na Smlouvě po dobu trvání Smlouvy, a to i pro marketingové či obchodní účely.

Reklamace:
V případě nefunkčnosti služeb má objednavatel právo službu reklamovat. Podrobné informace jsou uvedeny ve VPP. Za nefunkčnost se nepovažují předem hlášené odstávky zařízení na dobu nezbytně nutnou za účelem údržby. Ohlášením odstávky se považuje odeslání informačního e-mailu provozovatelem na e-mailovou adresu uvedenou objednavatelem na klientském portále minimálně 1 den předem. Objednavatel může službu reklamovat nejlépe telefonicky po-pá 9-17 hod na tel. 602 503 007 nebo SMS. Jakékoliv závady musí objednavatel hlásit v co nejkratší době.

Ostatní ujednání:
Objednavatel se zavazuje zajistit po dobu instalace přístup do prostor nutných k montáži zařízení. Ostatní, zde nespecifikované vzájemné povinnosti a práva řeší Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, které tvoří nedílnou součást této smlouvy. V případě, že má objednavatel služby v místě umístěno jakékoliv zařízení, jež je majetkem poskytovatele, přebírá objednavatel plnou zodpovědnost za toto zařízení. V případě ztráty, odcizení nebo poškození zařízení, je objednavatel povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši v cenách platných při instalaci zařízení. V případě přerušení poskytování služby z důvodu neuhrazení platby v termínu, je účtováno znovupřipojení dle platného ceníku ve výši 500 Kč včetně DPH za každé jednotlivé přerušení. Objednavatel prohlašuje, že má souhlas majitele objektu s umístěním zařízení pro příjem internetu. Objednavatel prohlašuje, že byl seznámen s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb v platném znění, které tvoří nedílnou součást této smlouvy. Objednatel byl seznámen s tím, že nesmí umožnit žádné třetí straně (s výjimkou osob sdílejících se zákazníkem společnou domácnost) trvalé nebo přechodné užívání služeb poskytovatele.

Materiál ve vlastnictví poskytovatele:

Název	Sériové číslo	Poznámka

Zaplaceno objednatelem:

Název	Sériové číslo	Cena	Poznámka

Uživatel zaplatil na místě paušál za měsíc …… v hodnotě ……. Kč. .....Převzal, datum, podpis

Uživatelský portál: *moje.vseprowifi.cz* *Jméno (variabilní symbol): …… Heslo: ……*

Hlášení poruchy:

- V pracovní dny od 9 do 17 hodin telefonicky na 602 503 007
- Mimo pracovní dobu pouze SMS na tel.: 602 503 007

Přílohy: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací
Ceníky a tarify dostupné na http://www.vseprowifi.cz/ceniky-tarify-i-48.html
Specifikace služby dostupné na http://www.vseprowifi.cz/popis-sluzby-i-23.html

Zákazník bere na vědomí, že aktuální znění dokumentů tvořících Smlouvu je vždy k dispozici stránkách www.VSEPROWIFI.cz

V Ostravě dne: ……. 2021 …… ……

Za objednavatele Za poskytovatele