

Poučení spotřebitele o možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku nebo uzavřené mimo prostory obvyklé pro podnikání.

Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty předchozí běží ode dne uzavření smlouvy nebo jde-li o

- a) kupní smlouvu, pak se počítá ode dne převzetí zboží,
- b) kupní smlouvu, a pokud Vám dodáváme zboží z jedné objednávky rozdělené do několika dodávek, pak ode dne poslední dodávky,
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, je lhůta ode dne převzetí první dodávky zboží,

Prodávající umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře níže. Spotřebiteli pak prodávající potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí a vystaví opravný daňový doklad - dobropis. Tento formulář lze také pro urychlení vyřízení odstoupení zaslat emailem na adresu fakturace(zavináč)vseprowifi.cz, v případě problémů se stažením formuláře nebo s jeho zobrazením Vám jej obratem zašleme.

Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese provozovny prodávajícího nebo sídla firmy.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl spotřebitel vrátit úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu **provozovny Zámecká 9, Stará Ves nad Ondřejnicí, 739 23** prodávajícího spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti nebo zdali bude čerpána ve formě jiného nákupu.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy mimo jiné v těchto případech:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem kupujícího započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího
- na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

Důsledky odstoupení od smlouvy v případě poskytování služeb elektronických komunikací.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

Pokud jste požádali, aby poskytování služeb začalo už během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradíte poskytovateli poměrnou část rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informovali o odstoupení od Smlouvy dle planého ceníku.

Pokud jsme pro Vás prováděli instalaci „na zakázku“, to znamená, že jsme instalovali rádiovou jednotku pro příjem internetu případně i související rozvody v objektu, nebo prováděli konfigurace zařízení dle Vašich pokynů, jste povinni uhradit plné náklady na tyto práce dle smlouvy.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)
Oznámení o odstoupení od smlouvy pro spotřebitele.

- Adresát: **SEWECOM s.r.o., Zámecká 9, Stará Ves nad Ondřejnicí, 739 23**

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

- Datum objednání zboží:

- Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele/spotřebitelů:

- Adresa kupujícího spotřebitele/spotřebitelů:

.....

- Číslo prodejního dokladu¹:

- Číslo objednávky¹:

- Kupní cena má být vrácena¹:

(*) bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

..... /

- Podpis kupujícího spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

- Datum

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

¹ Jedná se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku